

クマックコムに「パソコンサポート・パソコン修理」をご依頼いただき、感謝しています。  
当サービスをご利用いただくためにご利用規約に同意が必要となります。

### 修理サポートサービスご利用規約

私（契約者）は、クマックコムが提供する「パソコンサポート・パソコン修理」を以下の事項を了承の上、利用いたします。

#### 【個人情報の取り扱いについて】

- ・ スタッフは、お客様の個人情報を大切に扱います。決して外部に漏らしません。
- ・ 作業によってはパスワードの設定と記憶が必要になることがあります。

#### 【データ消失等の事故について】

- ・ 作業には万全の注意を払いますが、精密機械のため、不慮の事故が発生する可能性があります。その際、お客様データの保証はできませんので、重要なデータがある場合は、作業前にお客様の責任においてバックアップいただいていることを前提に進めさせていただきます。

#### 【再訪問について】

- ・ ご依頼のあった作業内容で、サポートスタッフによる不備が認められた場合のみ、訪問サポート作業完了当日より3日以内であれば無償でサポートを手配いたします。
- ・ お客様にて設定を訪問後に変更された場合や、作業範囲外におけるトラブルの場合は、すべて有償での対応となります。ご了承ください。

#### 【その他】

- ・ リカバリ（購入時の状態に戻す）を実施する場合、または作業が必要になった場合でも、直前の状態に戻せない場合もございますのでご了承ください。
- ・ 機器間の互換性等の問題により、周辺機器の増設が不可能な場合もありますのでご注意ください。
- ・ お客様のPC及び周辺機器の故障が発生した場合、サポート作業中・作業終了後にかかわらず、弊社は一切の責任を負わないこととします。また、いかなる場合においても、本サービスを利用したことから生ずる損害に関しての責任は、本サービスによってお客様が支払った金額を上限と致します。
- ・ 違法行為又は公序良俗に反する行為に対して弊社は一切作業いたしません。

上記事項を理解・同意の上、本サービスを受けることを承諾いたします。

年 月 日

お客様名： \_\_\_\_\_